



# FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

## Implementar la facturación electrónica: un reto para las pequeñas empresas

La transición de la factura física a la factura electrónica en Colombia ya es un hecho, se estima que para el 1 de enero de 2019, por resolución de la DIAN, todas las empresas deberán facturar por este medio.

En una primera lectura esto puede representar un dolor de cabeza para las organizaciones por lo engorroso de los trámites, sobre todo para las pequeñas empresas que tal vez no cuenten con la infraestructura suficiente para la capacitación del personal. Pero en realidad, es un verdadero reto que supone adaptarse a las nuevas tecnologías y que será muy beneficioso para la empresa siempre y cuando la implementación del proceso sea asesorada por un proveedor tecnológico experto. “Nuestra empresa presta el acompañamiento ideal para todas compañías que quieran ahorrar la curva de aprendizaje y requieran capacitar a su personal en el tema”, explica Jose Prado, Director Global de Mercadeo de Carvajal Tecnología y Servicios.



Bogotá D.C. - PBX +57 (1) 410 6766  
Cali, Valle del Cauca - PBX +57 (2) 661 8161  
Medellín, Antioquia - PBX +57 (4) 384 5609  
Barranquilla, Atlántico - PBX +57 (5) 330 9802

**Carvajal**   
TECNOLOGÍA  
Y SERVICIOS

Antes de conocer de mano de expertos cuales son los retos a los que su empresa podría enfrentarse en este proceso de implementación y cómo superarlos, lo invitamos a que conozca los conceptos básicos con los que es necesario familiarizarse antes de adentrarse en este mundo de la facturación electrónica.

## ¿Qué es la factura electrónica?

La factura electrónica, al igual que la física, es un documento que soporta transacciones de venta de bienes y/o servicios y que debe cumplir con las características y condiciones de expedición, recibo, rechazo y conservación. La expedición de la factura electrónica comprende la generación por el obligado a facturar y su entrega al adquirente.

## ¿Cuáles son los beneficios de implementar la factura electrónica para las empresas?

Hay múltiples beneficios dentro de los que están:

- El tiempo de entrega de una factura pasa de días a minutos
- Mejora en la calidad de datos, se controlan documentos electrónicos,
- Incremento exponencial en el proceso de aceptación y rechazo de la factura, mejorando el tiempo de contabilización de la factura de hasta 3 días
- Impacto positivo en el flujo de caja por la mejora en el tiempo de contabilización
- Reducción en costos asociados con facturación de hasta 85%

## ¿Cuáles son los retos de la implementación de facturación electrónica para las pequeñas empresas?

Según el experto Julián Soto, Gerente global de estrategia de E-business en Carvajal Tecnología y Servicios, existen cinco retos principales que las organizaciones de este tipo deben tener en cuenta:

### RETO # 1: Cumplir con la Reforma Tributaria

#### ¿Cómo superar este reto?

- Revisar si su compañía es responsable de IVA; de ser así aunque emita pocas facturas, para enero del 2019 debe emitir las electrónicamente.
- Acabar con el mito de que la facturación electrónica es un asunto de grandes empresas. De hecho, según la revista Dinero (2015), las pymes representan el 99,9% del total de las empresas en Colombia por eso son un objetivo de facturación importante para la Dian y seguramente las considerarán como elegibles a empezar a implementar facturación electrónica. Posiblemente puedan estar en los obligados a facturar por esta entidad entre el 2017 y 2018, razones suficientes para prepararse de antemano (como pruebas de inicio la DIAN seleccionará aleatoriamente unas empresas que deben pasarse a facturación electrónica antes de la fecha límite que es en 2019).



Bogotá D.C. - PBX +57 (1) 410 6766  
Cali, Valle del Cauca - PBX +57 (2) 661 8161  
Medellín, Antioquia - PBX +57 (4) 384 5609  
Barranquilla, Atlántico - PBX +57 (5) 330 9802

## **RETO #2: Lograr la implementación de la factura electrónica en doble vía (emitir y recibir)**

### **¿Cómo superar este reto?**

- El responsable de cuentas por pagar y cobrar debe identificar dentro de los procesos de facturación establecidos por la compañía, cuáles podrían ser traumáticos en la emisión y recepción de facturas y trabajar en estos.
- Capacitar al área de cuentas para ambos roles: emisor y receptor, a través de líderes del área de tecnología que apoyen los procesos de estructuración del proyecto con el fin de superar este reto.

**RETO #3: Cambiar métodos imprácticos de facturación.** Al ser pequeña empresa, puede tener un sistema contable que posiblemente no esté adaptado para generar facturas electrónicas, incluso en muchos casos este tipo de empresas aún facturan con formatos manuscritos.

### **¿Cómo superar este reto?**

- Elegir cómo va a emitir facturas electrónicas, si es un software o un proveedor tecnológico el que le ayudará a implementar el proceso. La ventaja de elegir un proveedor tecnológico para superar este reto es que este se ocupará desde la capacitación del personal de la empresa hasta su implementación, lo cual le permitirá enfocarse en el core de su negocio.

**RETO #4: Ver el cambio como una oportunidad.** Hay que dejar de pensar que la implementación de la factura electrónica va a complicar sus procesos, al contrario puede obtener múltiples beneficios que van más allá de la eliminación del papel.

### **¿Cómo superar este reto?**

- Lograr capitalizar beneficios adaptándose a procesos automáticos de facturación, con la garantía de cero error, emitiendo sus facturas en menos tiempo y a menor costo, evitando devoluciones y demoras en los pagos.

## **RETO #5: Elegir un proveedor tecnológico acorde con sus necesidades**

### **¿Cómo superar este reto?**

- Elegir un proveedor que ofrezca la mejor opción de facturación electrónica a menor costo y con posibilidad de entrega de facturas a clientes grandes, adicionalmente que ofrezca una solución fácil de entender de manera que no necesite acudir a mesas de ayuda.



Bogotá D.C. - PBX +57 (1) 410 6766  
Cali, Valle del Cauca - PBX +57 (2) 661 8161  
Medellín, Antioquia - PBX +57 (4) 384 5609  
Barranquilla, Atlántico - PBX +57 (5) 330 9802

# Propuesta de Valor de Carvajal Tecnología y Servicios



**Reducción de tiempos:** Cuando no imprime su factura, los tiempos de entrega pasan de días a minutos.



**Eficiencia:** La Factura Electrónica permite eficiencia en el recaudo de cartera, capital de trabajo y costos de radiación.



**Mejora en los procesos de control:** facilitando la trazabilidad y seguridad de las operaciones.



**No requiere la compra de software:** Contamos con una solución SaaS, que no requiere instalación de software en la infraestructura de su empresa.



**Experiencia en el proceso mismo:** Conocimiento de más de 20 años en la implementación de Factura Electrónica acoplada a la normatividad de cada país.



**Experiencia en migraciones de normatividad.**



**Integración:** De la factura electrónica con diferentes documentos electrónicos.



**Alianzas y conectividad establecidas con los ERP de mayor adopción en Colombia.**



**Grandes alianzas y canales como la alianza de Carvajal Tecnología y Servicios con Bancolombia que permite el factoring o descuento de facturas electrónicas.**



**Implementación y soporte local.**



Bogotá D.C. - PBX +57 (1) 410 6766  
Cali, Valle del Cauca - PBX +57 (2) 661 8161  
Medellín, Antioquia - PBX +57 (4) 384 5609  
Barranquilla, Atlántico - PBX +57 (5) 330 9802