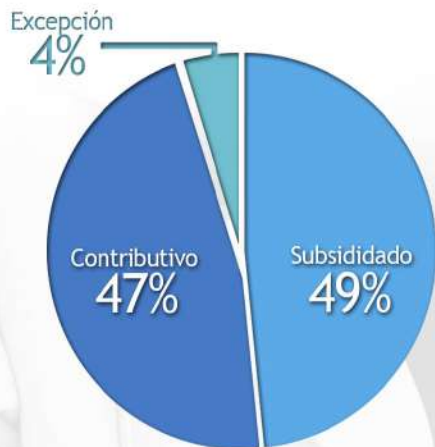


Estado actual de los servicios de salud en el país.



SALUD 360
REINVENCIÓN VITAL

La prestación de servicios de salud de buena calidad es un pilar fundamental en el desarrollo de cualquier sociedad y Colombia no es la excepción. Durante los últimos años, la cobertura del sistema de salud en el país ha aumentado de manera significativa, haciéndose extensivo a millones de colombianos, 22,5 millones de afiliados en régimen subsidiario y 22,1 en régimen contributivo **1**.



Fuente: Ministerio de Salud y protección Social, Base de aseguramiento, cubo SISPRO <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

Las principales preocupaciones del sector Las redes prestadoras de servicios de salud, no cuentan con sistemas de información integrados que les permitan tener una visión 360° de sus instituciones mucho menos de sus pacientes, al no contar con el recurso de la Historia Clínica Única o Unificada, por lo tanto, cada una de las entidades posee información fragmentada, de baja calidad y que no se encuentra disponible para los profesionales ni para los pacientes. La ausencia de sistemas de información integrados es la principal causa de fallas en la prestación del servicio, reagendamiento de citas y reordenamiento de exámenes. Se estima que de acuerdo a los reportes del sector (EPS e IPS) en 2017,

las pérdidas llegaron a los 2 billones de pesos **2**, de los cuales de 16.000 millones fueron ocasionados por costos en reagendamiento de citas únicamente en Bogotá **3**.

Todo lo anterior conlleva al incremento de cargas operativas, sobrecostos administrativos, baja calidad en los servicios asistenciales y mayores riesgos para los pacientes. Aunque a nivel Latinoamérica, Colombia ha logrado llegar al nivel más bajo de gasto de bolsillo en salud **4**, la calidad del servicio se sigue viendo afectada por los tiempos de espera para asignación de citas, la toma de exámenes y la atención de paciente clasificado como Triage 2 en servicio de urgencias.



Minutos de espera para la atención de paciente clasificado como triage 2 en servicio de urgencias.

Número de consulta de valor



Promedio de días de asignación de citas de medicina general.



Días de espera para la toma de exámenes de resonancia magnética.



Días de espera para la asignación de citas.

Fuente: Ministerio de Salud y protección Social, Base de aseguramiento, cubo SISPRO <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

1. Fuente: Ministerio de Salud y protección Social, Base de aseguramiento, cubo SISPRO <http://www.sispro.gov.co/Paginas/Contruyaya%20Su%20Consulta/Aseguramiento.aspx>

2. <http://www.eltiempo.com/vida/salud/balance-perdidas-y-utilidad-eps-e-ips-en-2017-206816> - Informe de resultados financieros de la superintendencia de salud

3. <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/16000-millones-costo-inasistencia-de-bogotanos-citas-medicas-articulo-678524> - Cifras tomadas de la Secretaría Distrital de Salud

4. Presentación del Modelo Integral de Atención en Salud MIAS - viceministro, Fernando Ruiz Gómez <https://www.youtube.com/watch?v=G8bNa1iZ234>.

Contáctenos y conozca nuestras soluciones para las entidades prestadoras de salud



Armado de cuentas

Caracterízate

Clini



Servinte