

Certificado CO18/8303

El Sistema de Gestión de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.

Calle 29 Norte No. 6A - 40
Cali, Valle del Cauca, Colombia

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de
ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

El alcance registrado aparece en la segunda página de este certificado.

Aclaraciones adicionales respecto del alcance de este certificado y la aplicabilidad de
Los requisitos de ISO 9001:2015 pueden ser obtenidos consultando a la organización

La validez de este Certificado está sujeta a las auditorias de seguimiento satisfactorias y cualquier
Verificación deberá hacerse con la Oficina SGS Colombia S.A.S.

Este certificado es válido desde 22/09/2021 Hasta 21/09/2024

Edición 3, certificado con SGS desde 22/09/2015

Auditoría de Re Certificación 90 días antes del 21/09/2024

Autorizado por

Catalina Doncel González

SGS Colombia S.A.S. Certification and Business Enhancement
Carrera 100 No 25C-11, Bogotá D.C., Colombia
Tel: (+57-1) 6069292 Fax: (+57-1) 6359252 www.sgs.com.co



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-005

Página 1 de 2



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.

Certificado CO18/8303, Continua

El Sistema de Gestión de

CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.

Alcance detallado

COMERCIALIZACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES DE NEGOCIO MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TERCERIZACIÓN DE PROCESOS EN COLOMBIA QUE INCLUYE: SERVICIOS DE TERCERIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (ITO-INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING) DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍA: GESTIÓN, COORDINA Y EJECUTA LOS RECURSOS Y ACTIVIDADES NECESARIAS PARA IMPLEMENTAR PROYECTOS DE TECNOLOGÍA RELACIONADOS CON PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, COMUNICACIÓN, CONECTIVIDAD Y PUESTO DE TRABAJO. ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA: MESA DE SERVICIOS, INFRAESTRUCTURA (DATA CENTER, SERVIDORES, TELEFONÍA, EQUIPOS DE CÓMPUTO, EQUIPOS DE PROCESAMIENTO, CONECTIVIDAD Y COMUNICACIONES), SUMINISTROS DE OFICINA Y CÓMPUTO, CONECTIVIDAD (POTENCIA, VOZ, DATOS, VIDEO E INALÁMBRICO), SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, SOPORTE EN SITIO (INCLUYENDO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO). GESTIÓN DE APLICACIONES DE NEGOCIO: SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA NECESARIO PARA LA GESTIÓN DE USUARIOS Y LAS DIFERENTES CAPAS QUE REQUIERE UN DATA CENTER EN SU INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y DEMÁS SISTEMAS DE MONITOREO Y SEGURIDAD REQUERIDOS PARA EL CONTROL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS PROCESOS. CUBRE DESDE LA ATENCIÓN DE SOPORTE, INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, CAMBIOS, PROBLEMAS Y CONOCIMIENTO RELACIONADO CON LAS APLICACIONES QUE UTILIZA EL NEGOCIO PARA APOYAR SU OPERACIÓN. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TRANSACCIONALES, FINANCIERAS QUE PERMITEN LA CAPTURA, INTERCAMBIO Y PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS ENTRE SOCIOS COMERCIALES. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y ANALÍTICA DESCRIPTIVA POR MEDIO DE INDICADORES DE LA OPERACIÓN Y COMPORTAMIENTO ACTUAL, PREDICTIVA POR MEDIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS QUE PERMITEN VISUALIZAR EVENTOS FUTUROS Y DIRIGIDA POR MEDIO DEL DESARROLLO DE ANÁLISIS PARTICULARES SOBRE TENDENCIAS DEL MERCADO. GESTIÓN DOCUMENTAL - FÁBRICA DE PROCESOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FÁBRICA DE CRÉDITO Y GESTIÓN DOCUMENTAL (FÍSICOS E IMÁGENES): RECEPCIÓN, MESA DE CONTROL, ALISTAMIENTO, DIGITALIZACIÓN, INDEXACIÓN, CAPTURA DE DATOS, ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS, ADMINISTRACIÓN DE CORRESPONDENCIA Y CUSTODIA DE DOCUMENTOS. IMPRESIÓN ADMINISTRADA - PRINT. ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA: EQUIPOS DE IMPRESIÓN, OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, SUMINISTROS DE OFICINA Y SOPORTE EN SITIO (INCLUYENDO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO) A NIVEL NACIONAL

Autorizado por

Catalina Doncel González

SGS Colombia S.A.S. Certification and Business Enhancement
 Carrera 100 No 25C-11, Bogotá D.C., Colombia
 Tel: (+57-1) 6069292 Fax: (+57-1) 6359252 www.sgs.com.co

Página 2 de 2



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-005

This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.