

**AVISO DE PRIVACIDAD
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL CARVAJAL TECNOLOGÍA Y
SERVICIOS S.A.S. BIC**

NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN: el presente Aviso de Privacidad es elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales Y CONFIDENCIALES.

FINALIDAD. CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC podrá hacer uso de los datos personales o de la información confidencial que llegue a conocer de terceros para: **a)** Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; **b)** Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; **c)** Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; Evaluar la calidad del servicio; **d)** Evaluar la calidad del servicio; **e)** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC y/o por terceras personas; **g)** Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de CARVAJAL S.A. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; **h)** Soportar procesos de auditoría interna o externa; **i)** Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC; **j)** Transferir los datos a entidades financieras debidamente autorizadas con las cuales CARVAJAL TECNOLOGÍA & SERVICIOS S.A.S BIC celebre acuerdos o alianzas comerciales, quienes a su vez podrán i) contactar a los titulares; (ii) ofrecer productos y/o servicios propios de la entidad financiera, entre los cuales se encuentran, pero no se limita, a servicios de facturación electrónica, procesos de negocio, outsourcing, factoring, Línea Triangular, Cash Management; (iii) para que realicen la consulta y procesamiento de mi información financiera, comercial y crediticia ante Operadores de Información, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades. **k)** Generar conjuntos de datos anónimos en sus transacciones que puedan ser usados para modelar, generar informes y análisis, así como para analizar pagos, transacciones o tendencias similares. **l)** Compartir datos de su factura con terceros o aliados tales como: valor, vigencia, emisor, receptor entre otros. **m)** Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las sedes de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes, sedes e instalaciones de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso. Si un dato personal o información confidencial es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de restructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley.

CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el

procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC exigirá a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, prohibiendo el uso de la información para fines propios del tercero y la divulgación de la información personal a otros.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE CARVAJAL

TECNOLOGIA: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos: a) Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas; b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; c) Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal; e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales; f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Podrá ser consultada en la siguiente dirección carvajaldigital.co. Link:

<https://carvajaldigital.co/wp-content/uploads/2022/08/POLITICA-DE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-CTS-2022.pdf>

El área de servicio al cliente de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC será la responsable de recibir y direccionar las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos al área encargada. El titular del dato personal, o quien ejerza su representación, podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm al correo electrónico servicioalcliente.cts@carvajal.com

CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S. BIC