

**AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN  
CONFIDENCIAL A CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.C.**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO Y TERMINOS**

El presente consentimiento informado está dirigido únicamente a personas peruanas o domiciliadas en Perú dado que el tratamiento de datos personales en este caso será regido por la normatividad peruana, con el diligenciamiento del formulario se afirma que quien lo diligencia cumple con estas características y por lo tanto le serán aplicables las disposiciones y afirmaciones siguientes en los términos de las leyes de este país.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley No.29733 – Ley de Protección de Datos Personales – y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No.003-2013-JUS, otorgo mi consentimiento voluntario, previo, informado, expreso e inequívoco a favor de Carvajal Tecnología y Servicios S.A.C. (en adelante Carvajal) con RUC No.20505779291 y con domicilio legal en la Av. El Derby No.121 Int.5 Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima, Perú, para que dicha persona jurídica quede legalmente facultada a realizar todas y cada una de las siguientes acciones:

– Recopilar mis datos personales tales como nombres y apellidos completos, número de documento de identidad, número de celular y correo electrónico, los cuales serán almacenados en el banco de datos personales denominado Base de Datos Clientes Carvajal Tecnología y Servicios cuyo registro fue solicitado oportunamente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (Registro No. RNPDP-PJP N° 10492) y serán tratados en estricto cumplimiento de la legislación nacional en dicha materia y con pleno respeto a las políticas corporativas de Carvajal en materia de privacidad.

– Carvajal podrá utilizar o tratar mis datos personales para hacer uso de los datos personales o de la información confidencial que llegue a conocer de terceros para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismo y evaluar la calidad del servicio; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. y/o por terceras personas; g) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. ubicadas en el Perú o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; h) Soportar procesos de auditoría interna o externa; i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en los bancos de datos personales de CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. ; j) Transferir los datos a entidades financieras debidamente autorizadas con las cuales CARVAJAL TECNOLOGÍA & SERVICIOS S.A.C celebre acuerdos o alianzas

comerciales, quienes a su vez podrán: i) contactar a los titulares para que realicen la consulta y procesamiento de mi información financiera, comercial y crediticia ante Operadores de Información, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bancos de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades. k) Generar conjuntos de datos anónimos en sus transacciones que puedan ser usados para modelar, generar informes y análisis, así como para analizar pagos, transacciones o tendencias similares. m) Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las sedes de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.C., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes, sedes e instalaciones de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.C. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso de acuerdo a lo establecido en la Resolución Directoral No.02-2020-JUS/DGTAIPD – Directiva para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia.

– ÁREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL: EL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE de CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. será la responsable de atender las solicitudes, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la ley y en el numeral 5 de la presente política, a excepción del descrito en su literal e). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación (acreditada mediante carta poder con firma legalizada por Notario Público y copia de su documento de identidad) podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico [servicioalcliente.ctsperu@carvajal.com](mailto:servicioalcliente.ctsperu@carvajal.com) o un documento al domicilio legal de la empresa.

Si el titular de los datos personales requiere ejercer el o los derechos acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), respecto a su información contenida en algún banco de datos cuya titularidad corresponde a CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C., deberá formular su solicitud por correo y/o por escrito a las direcciones indicadas en el párrafo anterior, adjuntando una copia de su documento de identidad (DNI, CE y otro), especificando sus nombres y apellidos completos, la pretensión concreta que da lugar a su solicitud, dirección física o teléfono de contacto a fin de ser notificado, fecha y firma del solicitante y acompañando (cuando corresponda) el o los documentos que requiera presentar como prueba de su solicitud. CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. dejará constancia de su recepción mediante un mail de respuesta y/o a través de una vía idónea que permita informar al titular del dato personal y en caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos estipulados por la ley, en un plazo de 5 días hábiles contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.C. formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser subsanadas de oficio. En ese sentido, el titular del dato personal o quien lo represente tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles para

subsanaslas. Transcurrido el plazo señalado sin que la solicitud sea subsanada, se tendrá por no presentada

– Declaro haber sido informado, por lo tanto, conocer y aceptar que las empresas destinatarias de mis datos personales sólo podrán tratarlos de acuerdo a las instrucciones impartidas por Carvajal y para los fines consignados en la presente declaración y que si bien existe la posibilidad que dicho flujo transfronterizo pueda ser efectuado a países que no cuentan con una legislación de protección de datos personales y/o que teniéndola, esta resulta menos estricta para proteger dicha información, Carvajal tomará las providencias del caso para que dichas entidades receptoras cumplan con la normatividad peruana, además de sus políticas y estándares de privacidad.

– Declaro tener pleno conocimiento que al otorgar a Carvajal la autorización para captar, almacenar, tratar y transferir mis datos personales conforme a lo antes indicado, podré ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación (actualización / inclusión), cancelación (supresión) y oposición mediante el envío de un documento simple dirigida al domicilio legal de la empresa, cumpliendo las formalidades que establece la Ley de la materia o enviando un correo electrónico a [servicioalcliente.ctsperu@carvajal.com](mailto:servicioalcliente.ctsperu@carvajal.com)

– En la eventualidad de haberme registrado en INDECOPI para no recibir llamadas telefónicas, mensajería instantánea y/o correos electrónicos masivos con fines publicitarios, de marketing, etc., mediante el presente documento declaro que estoy eliminando dicha restricción respecto a Carvajal Tecnología y Servicios S.A.C. y sus empresas subsidiarias, filiales, subordinadas o vinculadas, tales como Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. (Colombia).

– Finalmente, declaro que he sido comunicado que para obtener más información sobre la política de privacidad de Carvajal podrá revisar el sitio web indicado en el siguiente enlace: <https://carvajaldigital.pe/wp-content/uploads/2024/11/Politica-de-Datos-Peru-1.pdf>